



جمعية زائرات المدينة النبوية
لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

التقرير السنوي 2025

جمعية زائرات المدينة النبوية

لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

المدينة المنورة 

نبذة مؤسسية

الرؤية

الريادة في الخدمات المقدمة للحاج والمعتمر والزائر

الرسالة

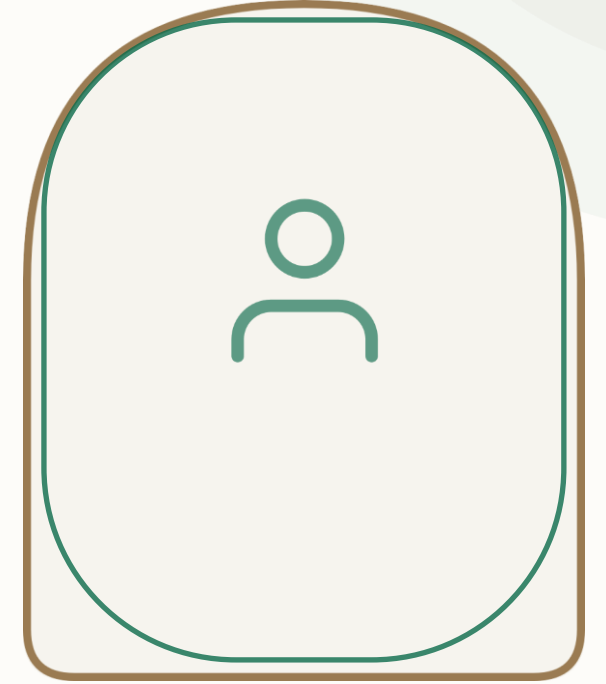
نسعى لتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن من الحاج والمعتمر والزائر، من خلال تلبية احتياجاتهم ودعمهم وإرشادهم وإتاحة الفرص التطوعية والشراكات الفاعلة للإسهام في شرف خدمة الزائرات.

جمعية زائرات المدينة النبوية

الأهداف الاستراتيجية

- 1- تقديم خدمات الضيافة والإرشاد والرعاية للحاج والمعتمر والزائر بما يعزز تجربتهم الروحية.
- 2- تنظيم فعاليات وبرامج تُرسخ آداب زيارة المساجد وتعزز من قيم تعظيم المقدسات.
- 3- بناء منظومة شراكات فاعلة ومتكاملة مع الجهات ذات العلاقة لتحقيق الأثر المجتمعي المنشود.
- 4- استقطاب وتأهيل الكفاءات البشرية المتميزة من خلال تبني ثقافة التطوع النوعي والمنظم.
- 5- تمكين كادر إداري وتنفيذي يمتلك المهارات المهنية والكفاءة العالية في إدارة البرامج والخدمات.
- 6- إبراز الصورة المشرفة للمملكة العربية السعودية من خلال تجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



د. قيصر جيهان صلاح الدين

رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

بحمد الله اختتمت جمعية زائرات المدينة النبوية عام 2025 بمخرجات نوعية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر ، مرتكزة على خطتنا التشغيلية وشراكاتنا المؤسسية . شكلت برامجنا مسرة، ورفد، ومداد، ورواء، ومكنة منظومة متكاملة تجمع الحفاوة والإرشاد والإطعام والسقيا والتأهيل .

وبدعم 117 متطوعة قدمن 1900 ساعة تطوع، امتد أثرنا إلى 21,188 مستفيدة، إلى جانب مبادرات سقيا الماء وتوزيع الهدايا . وعلى صعيد الحوكمة عقد المجلس 9 اجتماعات دعمت الأداء والامتثال .

نتقدم بجزيل الشكر لشركائنا والداعمين والفرق النسائية، ونؤكد التزامنا بالريادة في إثراء تجربة الزائرات وباستدامة الأثر المجتمعي.

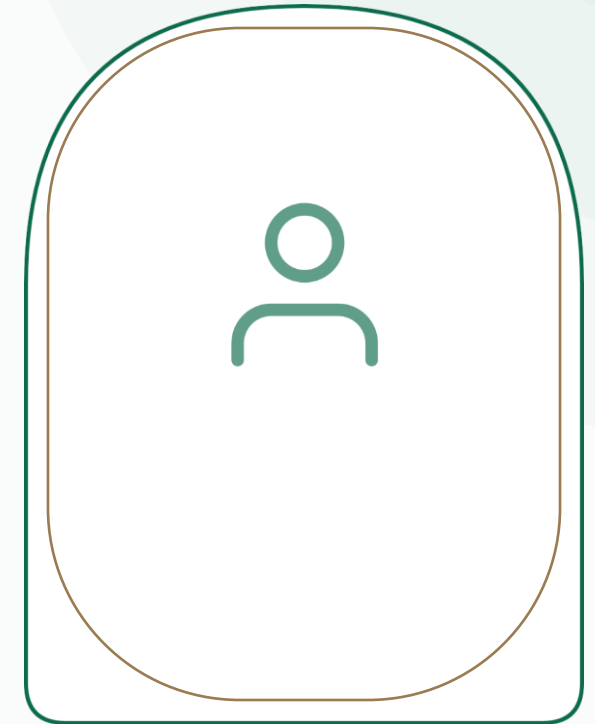
كلمة المدير التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

كان عام 2025 عام بناء القدرات وتجويد العمليات. بدأنا بالموافقة على البرامج من الجهة المشرفة، وأعدنا ونفذنا الخطة التشغيلية، ورفعنا جاهزية الفرق عبر برنامج **مكنة** للتأهيل والتدريب .

ميدانياً سهّل **مسرة** وصول الزائرات إلى نقاط الخدمة، وأسهم **رفد** في التوعية بلغات متعددة، فيما وفر **مداد** وجبات إفطار جاهزة في المواقع المزدحمة، وعزز **رواء** الاستجابة الموسمية بالسقيا؛ وكل ذلك وفق معايير السلامة والخصوصية وبروح إنسانية تعكس رسالة المدينة .

تفعلت قناتنا الرقمية بالمحتوى العلمي والموسمي، وتوسعت شراكاتنا لخدمة ضيوف الرحمن . أشكر مجلس الإدارة والفرق والمتطوعات وشركاءنا، ونعد بمواصلة التحسين وبناء شراكات فاعلة لتحقيق أثر أعمق في العام القادم



أ. فاطمة الجهني

المدير التنفيذي

جمعية في أرقام 2025



1900

ساعة تطوع



117

متطوعة



5

البرامج المعتمدة



42

عضو الجمعية العمومية



1,420

هدية موزعة



450

كرتون تمر



100,000

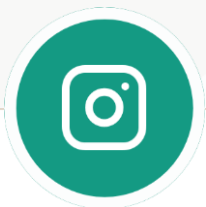
عبوة ماء موزعة



21,188

مستفيدة

الحضور الرقمي



إنستغرام

59

منشور

79

متابع



تلغرام

84

منشور

64

متابع



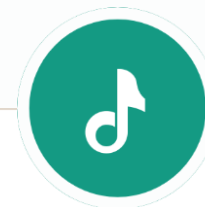
منصة X

77

منشور

51

متابع



تيك توك

71

منشور

984

إعجاب

62

متابع



يوتيوب

41

فيديو

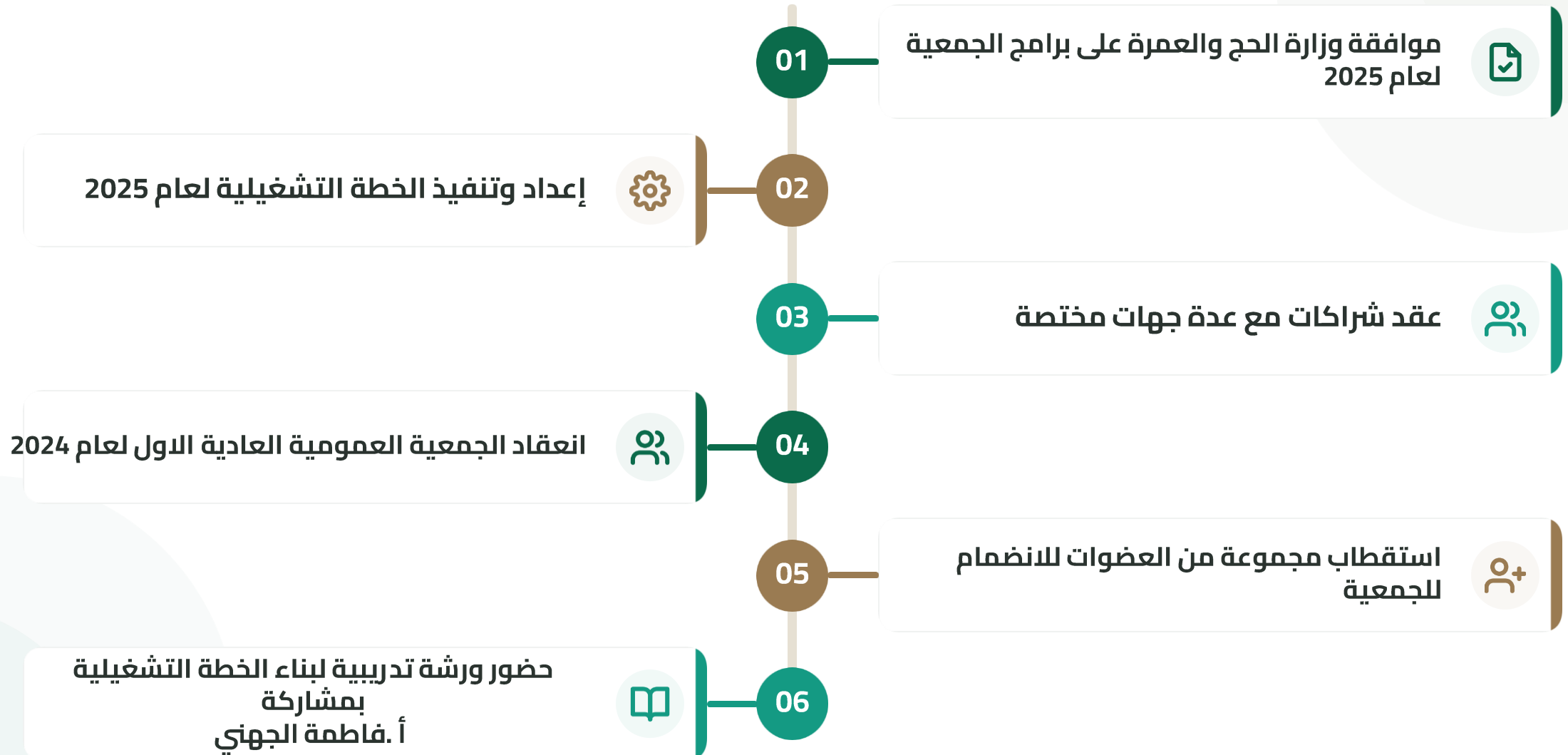
10,951

مشاهدة

27

متابع

أهم محطات 2025 (1 / 2)



أهم محطات 2025 (2 / 2)

07

المشاركة في المناسبات الوطنية برفع شعارات
وعبارات عبر وسائل التواصل



08

تفعيل قنوات الجمعية بمنشورات علمية
وموسمية (تلجرام، إكس، انستقرام، تيك توك)



09

تقديم دورة تأهيلية للمتطوعات لرفع الجاهزية
الميدانية وجودة الخدمة



10

تقديم وجبات إفطار في المسجد الحرام بمشاركة
عدد من الجمعيات



11

تقديم سقيا لضيوف الرحمن في المسجد النبوي
والميقات بالتعاون مع وقف سقيا



أعضاء مجلس الإدارة



15

قرارات

17

موضوعاً

9

اجتماعات

د. سارة عبدالرحمن فارس
عضو مجلس الإدارة



المؤهل: دكتوراه
الخبرة: 22 سنة
الوظيفة: متقاعدة

د. نوال أحمد بصري
نائب رئيس مجلس الإدارة



المؤهل: دكتوراه طب بشري
الخبرة: 40 سنة
الوظيفة: متقاعدة

د. قيصرجيهان صلاح الدين
رئيس مجلس الإدارة



المؤهل: ماجستير طب بشري
الخبرة: 20 سنة
الوظيفة: متقاعدة

منى محمود راجح
عضو مجلس الإدارة



المؤهل: بكالوريوس
الوظيفة: ربة منزل

فدوى عبدالله الخرجي
عضو مجلس الإدارة



المؤهل: بكالوريوس
الخبرة: 33 سنة
الوظيفة: إدارية بالقطاع الثالث

العضوات المؤسسات

نعترف في جمعية زائرات المدينة النبوية بجهود وعطاء عضواتنا المؤسسات اللاتي وضعن اللبنة الأولى لمسيرة الخير والريادة في خدمة ضيوف الرحمن، فلهن منا كل التكریم والتقدير.

قيصر جيهان محمد مصلح الدين صلاح الدين



نوال بنت احمد حسن بصري



فدوى عبدالله عمير الخريجي



ساره عبدالرحمن سالم فارس



منى محمود ابراهيم راجح



اشراق محمد اسماعيل ظافر



ايمان محمد احمد حكيم



ندى محمد علي صبر



دعاء منير عقيل الصيعري



ساميه صديق ابوبكر صبر



الهيكل التنظيمي



الهيكل التنظيمي لجمعية زائرات المدينة النبوية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

الجمعية العمومية

مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

المدير التنفيذي

مدير مكتب المدير التنفيذي

التطوع

الموارد البشرية

التخطيط
والتطوير

الإتصال المؤسسي

الإعلام والترفيه

العلاقات
والشركات

البرامج

الحفاوة
بالزائرات

إكرام الزائرات

تأهيل
المتطوعات

إرشاد الزائرات

المالية

المشتريات

المدقق المالي

المحاسبة

المستودع

تنمية الموارد
المالية

اجتماع الجمعية العمومية العادية الأول

تاريخ انعقاد الاجتماع الأول



يوم الثلاثاء 15 / 11 / 1446 هـ الموافق 11 / 05 / 2025 م

التوصيات الصادرة عن الاجتماع الأول



١. تعزيز جهود التطوع والمتطوعين باعتبارهم ركيزة أساسية في تنفيذ برامج الجمعية.
٢. الاستمرار في توثيق وعرض إنجازات الجمعية بشكل دوري لتعزيز الشفافية وتحفيز الدعم.
٣. مراجعة بنود الموازنة التقديرية بشكل دوري لضمان كفاءة الصرف وفعالية الأداء المالي.
٤. الاستفادة المثلى من منحة صندوق دعم الجمعيات في مشاريع ذات أثر واستدامة.
٥. اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥ ومتابعة تنفيذها وفق مؤشرات أداء واضحة.
٦. اعتماد القوائم المالية للسنة المالية المنتهية ٢٠٢٤.
٧. اعتماد الموازنة التقديرية للعام المالي الحالي ٢٠٢٥.
٨. تنويع وسائل جمع التبرعات وتنمية الموارد المالية، مع التركيز على الحلول التقنية والتسويقية الحديثة.

٩. استغلال طرق التبرع الجاذبة للمتبرعين، مثل: التبرع كهدية - تحديد أسهم للتبرع - إرفاق أحاديث نبوية تحفيزية
١٠. النظر في عقد شراكات استراتيجية مع الأوقاف، مثل وقف الملك عبدالله لوالديه، خاصة المهتمة بمجالات السقيا والإطعام.
١١. التوصية بالنظر في حلول الأوقاف لتحقيق الاستدامة المالية للجمعية.
١٢. التعاون مع شركة متخصصة في التسويق والإعلان لتعزيز الحضور الإعلامي للجمعية وبرامجها.
١٣. تفعيل دور عضوات الجمعية العمومية في نشر وتعريف المجتمع بالجمعية.
١٤. تعزيز التواصل مع المتبرعين والجهات الداعمة من خلال: إرسال المعايدات - تعزيز العلاقة والولاء - تحفيزهم وطلب دعمهم بشكل دوري
١٥. التوصية على الأستاذة فدوى الخريجي لتولي مسؤولية التواصل مع المتبرعين والتعريف بالجمعية.
١٦. البحث عن حلول بديلة لتعويض دور موظفة الموارد المالية، من خلال توزيع المهام أو الاستعانة بمتطوعين.
١٧. تطوير برامج الجمعية الحالية بما يتماشى مع احتياجات المستفيدين وتوجهات القطاع غير الربحي.

الشراكات والداعمين

شراكات استراتيجية نعتز بها، تمثل ركيزة أساسية في استدامة العطاء وتوسيع دائرة الأثر لخدمة ضيوف الرحمن وفق أعلى معايير الجودة والتميز المؤسسي.



جمعية هدية الحاج والمعتمر
الخيرية



وقف سقيا الخيري



جمعية جوار لخدمة ضيوف الرحمن



جمعية وفود الحرم

برامجنا الرئيسية (2/1)

برنامج رفد

إرشاد الزائرات



رفع الوعي بمناسك الحج والعمرة، وتيسير أداء الشعائر عبر دعم ميداني يراعي التنوع اللغوي والثقافي، وإبراز الدور الإنساني باحترافية عالية لخدمة ضيوف الرحمن.



برنامج مسرة

الحفاوة بالزائرات



تهيئة بيئة استقبال ملهمة للزائرات، وتمكينهن من التنقل بثقة عبر توجيه ميداني مباشر ومواد تعريفية هادفة، لتعزيز الصورة الذهنية الحضارية للمدينة المنورة.



برامجنا الرئيسية (2/2)

برنامج مكنة

تأهيل المتطوعات



رفع الجاهزية المهنية والسلوكية للمتطوعات عبر التدريب التأسيسي والمتقدم، وتمكينهن من مهارات التواصل لضمان تقديم خدمات ميدانية متميزة.



برنامج رواء

السقيا



توفير الماء المبرد للزائرات والعاملات في مواقع الزحام والمواسم الحرجة داخل المدينة المنورة وفق خريطة الاحتياج والكثافة الميدانية.



برنامج مداد

إكرام الزائرات (إفطار)



تمكين الصائحات من الإفطار في بيئة ميسرة وآمنة عبر توزيع وجبات جافة في مواقع متعددة بالمدينة المنورة وتعزيز مبدأ الإطعام.



التطوع والأثر

الريادة والقيمة النوعية في خدمة الزائرات



تمثل المتطوعات النبض الحي لمبادراتنا، حيث يتكامل التدريب المتخصص في برنامج "مكنة" مع الشغف الإنساني لخدمة ضيوف الرحمن. نسعى لتقديم نموذج ريادي يعكس هوية المدينة المنورة وحفاوتها من خلال الاستقبال الفلهم، التوجيه الاحترافي، والدعم الميداني الفعال في برامج الإطعام والسقيا، مما يضمن تجربة روحانية وثقافية استثنائية.



117

متطوعة في الميدان

مؤشرات إضافية للعمل التطوعي

تقريباً 4
الاف ريال

القيمة الاقتصادية
للتطوع للفرد

16

الفرص التطوعية

التطوع العام : 13
المهارات التطوع المهاري : 3

نسبة التطوع (ذكور/إناث) 1% ذكور
99% إناث



1900

ساعة تطوعية

المؤشرات المالية

ملخص الأداء المالي لعام 2025

إجمالي المصروفات
628936



إجمالي الإيرادات
724238



تعزيراً لمبدأ الشفافية والحوكمة المؤسسية، تدرج التفاصيل والأرقام الخاصة بهذه المؤشرات وفقاً للتقرير المالي الختامي المدقق والمُعتمد لعام 2025م.





جمعية زائرات المدينة النبوية
لخدمة الحاج و المعتمر والزائر

جمعية زائرات المدينة النبوية



المقر الرئيسي

حي بني عبد الأشهل - المدينة المنورة



للتواصل الهاتفي

054 373 5781



البريد الإلكتروني

Contact@Zayirat.org.sa



الموقع الرسمي

zayirat.org.sa



منصات التواصل

@zayiratalmadina



الشكر والتواصل

شكراً لكم

لدعمكم وثقتكم المستمرة في رسالتنا .. معاً نواصل
مسيرة الريادة في إثراء تجربة ضيوف الرحمن بمدينة
رسول الله ﷺ



امسح الرمز لزيارة موقعنا



{ وَمَا أَنْفَقْتُمْ مِّن شَيْءٍ فَهُوَ يُخْلِفُهُ وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ }

الحساب العام



SA6880000198608010857565

حساب التبرعات



SA6080000198608010968677

حساب البرامج



SA7680000198608010746453