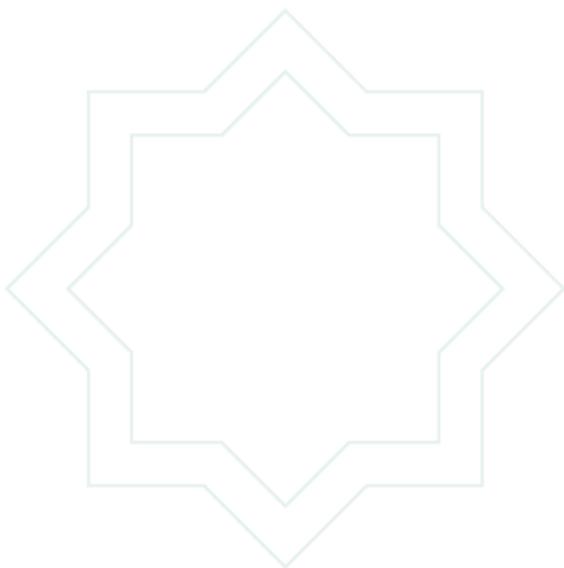




جمعية زائرات المدينة النبوية  
لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

# آلية استرداد التبرع للمتبرع



## المقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وأليات الجمعية.

## النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامي التبرعات ومانحها، وفيما يتعلق بإستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

## البيان:

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع .

## آلية الاسترداد:

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منها أي

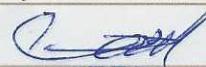
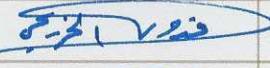
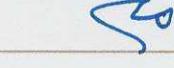


مصاروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون  
لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت  
وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

#### اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٢) آلية استرداد التبرع للمتبرع  
لجمعية زائرات المدينة النبوية، بتاريخ: ١٤٣٤ / ٢ / ٢٠٢٤ م.

الاسم	الصفة	التوقيع	الرقم
قيصرجيهان محمد طلاح الدين	رئيس مجلس الإدارة		١
نوال أحمد بطرى	نائب رئيس مجلس الإدارة		٢
فدوى عبدالله المزجبي	عضو مجلس الإدارة		٣
سارة عبدالرحمن فارس	عضو مجلس الإدارة		٤
منى محمود راجح	عضو مجلس الإدارة		٥

ختم جمعية زائرات المدينة النبوية

جمعية زائرات المدينة النبوية  
لخدمة الحاج والمعتمر والزائر