



جمعية زائرات المدينة النبوية
لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

آلية التحقق من استحقاق

المستفيد للخدمة



التعريفات

الجمعية: جمعية زائرات المدينة النبوية لخدمة الحاج والمعتمر والزائر.
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراداً أو أسرأً أو جهات اعتبرية.

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

• تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

• جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

- الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
- الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
- الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

لخدمة الحاج والمعتمر والزائر

• تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
◦ الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.



◦ المعايير المهنية المعتمدة.

- ◆ إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- ◆ آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة.

- ◆ آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

- ◆ آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

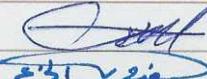
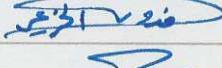
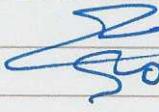


خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (١) آلية التحقق من استحقاق المستفيد للخدمة لجمعية زائرات المدينة النبوية، بتاريخ: ٢٤/١٢/٢٠٢٤ م.

الاسم	الصفة	التوقيع	م
قيصر جيهان محمد صالح الدين	رئيس مجلس الإدارة		١
نوال أحمد بطرى	نائب رئيس مجلس الإدارة		٢
فدوى عبدالله الخزبي	عضو مجلس الإدارة		٣
سارة عبدالرحمن فارس	عضو مجلس الإدارة		٤
منى محمود راجح	عضو مجلس الإدارة		٥

ختام جمعية زائرات المدينة النبوية

جمعية زائرات المدينة النبوية
لخدمة الحاج و المعتمر والزائر

